**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

1. Trình bày của người phỏng vấn:

Chào bạn, cảm ơn bạn đã cho phép chúng tôi thực hiện khảo sát này. Chúng tôi là sinh viên năm 2 khoa Thống kê - Tin học, trường ĐH Kinh tế Đà Nẵng. Lý do cho sự hiện diện của chúng tôi là để phỏng vấn bạn một số câu hỏi liên quan đến nhu cầu tạo ra một phần mềm để quản lý cũng như các vấn đề khác có liên quan đến việc bán hàng của bạn.

1. Câu hỏi phỏng vấn:

* Tên của bạn là gì? Bạn bao nhiêu tuổi?
* Lĩnh vực nghề nghiệp hiện tại chính của bạn là gì?
* Ngoài việc bán tạp hóa thì các khoản thu nhập của gia đình có từ đâu?
* Một ngày số lượng khách hàng ghé mua tạp hóa của gia đình bạn có nhiều không
* Khoảng lời mà tiệm tạp hóa thu được trong một ngày bình quân là bao nhiêu?
* Bao lâu thì nhà mình nhập hàng 1 lần?
* Bạn nhập hàng hóa bằng cách nào?
* Làm sao để bạn có thể kiểm soát được người mua hàng ghi nợ?
* Khi nhập hàng mới về thì bạn thống kê lại số lượng hàng hoá và số tiền của lượng vừa nhập bằng cách nào?
* Bạn có gặp khó khăn, hay trở ngại gì với cách thống kê đó không?
* Làm sao để bạn có thể kiểm soát được người mua hàng ghi nợ?
* Hàng thì nhiều, giá thì khác nhau, thì có thể nhớ hết giá của các mặt hàng đó không?
* Nếu thế thì bạn có thấy bất tiện khi để nhớ 1 loạt giá đó không?
* Vậy thì bạn muốn có 1 ứng dụng giúp bạn có thể lưu tên sản phẩm và giá bán không?
* Nếu trường hợp bạn không nhớ được giá của 1 sản phẩm nào đó, thì ứng dụng sẽ giúp hiện ra giá bằng cách là nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm của ứng dụng thì tất cả tên sản phẩm có liên quan sẽ hiện ra, bạn thấy điều này có tiện hơn không?
* Bạn nghĩ sao nếu trong ứng dụng có những công cụ giúp bạn dễ dàng quản lý ngày nhập hàng, số lượng hàng bạn nhập, chi phí khi nhập hàng, doanh thu và lợi nhuận 1 ngày của tạp hóa?
* Vậy bạn có yêu cầu gì đối với ứng dụng này không (ví dụ như về giao diện, màu sắc, phông chữ, làm trên đtdđ hay PC, dung lượng bộ nhớ,...)?
* Vậy bạn muốn mức phí để bỏ ra cho ứng dụng này là khoảng bao nhiêu?

1. Kết thúc phỏng vấn:

* Nếu bạn có thêm thắc mắc, có ý kiến hay có sự thay đổi thì liên hệ với chúng tôi.
* Cảm ơn vì bạn đã dành thời gian cho chúng tôi, hẹn gặp lại bạn cho những lần gặp tới.